



י"ד באב, התשפ"ו
28/07/2026

סימוכין : 384220326

לכבוד

משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מענה לשאלות הבהרה למכרז 16/2026 לייעוץ בתחום כלי הערכה לבקורות במסגרות סיעודיות

- 1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי הפניה, לרבות סעיף 8, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
- 2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי הפניה.
- 3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי הפניה.
- 4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
- 5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי הפניה וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
- 6. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי הפניה, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
- 7. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.
- 8. תשומת לב המציעים לעדכון במסמכי המכרז.

#	שם פרק	סעיף	שאלה	תשובה
1.	תנאי סף	5.3.1	האם הניסיון המפורט בהמשך נותן לנו את האפשרות לעמוד בדרישות הסף? ל- ... ניסיון של למעלה מ-35 שנים בייעוץ ארגוני וניהולי, ובכלל זה למעלה מחמש שנים בליווי גופים ציבוריים ועמותות המספקים שירותים לאנשים עם מוגבלויות. במסגרת פעילותה ביצעה החברה פרויקטים בתחומי ניהול, איכות, בקרה, תכנון עסקי ושיפור	לא ניתן לאשר במסגרת הליך שאלות הבהרה עמידה של מציע בתנאי הסף. עמידה בתנאי הסף תיבחן במסגרת בדיקת ההצעות ועל בסיס כלל המסמכים והאסמכתאות שיוגשו.



#	שם פרק	סעיף	שאלה	תשובה
			תהליכים, ובהם: ...	
2.	נספח ג'	כללי	נבקש להוסיף כי ההוראות בדבר שמירת סודיות יחולו עד ל 36 חודשים מתום ההתקשרות	הבקשה אינה מתקבלת.
3.	נספח ג'	2	נבקש להוסיף כי ההוראות הסודיות לא יחולו על מידע סודי ש: - מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק; - פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; - ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק - מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז; - נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.	הבקשה נדחית; ראו סעיף 4 להסכם ההתקשרות
4.	פרק ד	7.2	נבקש להבהיר כי המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה	הבקשה אינה מתקבלת.
5.	פרק ד	12.1	נבקש לעדכן את הסעיף כדלקמן: "אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו"	הבקשה נדחית
6.	פרק ד	12.4	נבקש לעדכן את הסעיף כדלקמן: "למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו וסכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים	הבקשה אינה מתקבלת.



#	שם פרק	סעיף	שאלה	תשובה
			שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו"	
7.	פרק ד	12.3	נבקש להבהיר כי לספק לא תהיה כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין ומהספק.	הבקשה אינה מתקבלת.
8.	פרק ד	12.3	נבקש כי אחריות מקצועית תהא תקפה ל 12 חודשים נוספים לאחר סיום ההתקשרות	הבקשה נדחית
9.	פרק ד	17.2.4.1	נבקש כי האמור יחול בכפוף לכך שניתנה לספק הזדמנות לתקן את הפרתו	הבקשה נדחית; עניינו של הסעיף בקיזוז ועיכבון ביחס לכל חוב של הספק כלפי המשרד, ולא דווקא חוב שמקורו בהפרת התחייבות חוזית. למען הסר כל ספק בדבר, המשרד יפעיל סמכותו זו בסבירות והגינות כמתחייב.
10.	פרק א	5.3.1	נבקש לשקול הרחבת תחומי הניסיון המוכרים בסעיף 5.3.1.2 כך שיכללו גם ניסיון ביעוץ למערכות בריאות לרבות בתחומי קידום הבריאות, בריאות נפשית, בריאות ופרא רפואה ולא רק בתחומים המנויים כיום. נבקש זאת מאחר שהשירותים נשוא המכרז כוללים מגוון רחב של משימות, ובהן ביצוע מדדי ביצוע, ניתוח נתונים, בניית כלי הערכה ומדידה, ניהול והובלת פרויקטים, גיבוש תוכניות עבודה, בחינת עלות-תועלת, ליווי והטמעת תהליכים, כתיבת מסמכי מדיניות והצגת המלצות. יכולות אלו אינן ייחודיות לתחומים המנויים בסעיף, אלא נרכשות גם במסגרת ייעוץ אסטרטגי, ארגוני וניהולי במערכות בריאות כלליות ובתחום קידום הבריאות. הרחבת תחומי הניסיון תאפשר השתתפות של יועצים בעלי ניסיון רלוונטי ומגוון, אשר ביצעו בפועל משימות בעלות מאפיינים זהים לאלו הנדרשים במכרז, ובכך תגדיל את התחרות מבלי לפגוע באיכות או במטרות ההתקשרות.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי בניסיון הנדרש.
11.	פרק א	5.3.1	נבקש לשקול הרחבת דרישת הניסיון כך שתעמוד על שלוש שנות ניסיון מלאות לפחות מתוך חמש השנים האחרונות, שכן תקופה זו מספיקה	הבקשה אינה מתקבלת.



#	שם פרק	סעיף	שאלה	תשובה
			לצבירת ניסיון מקצועי עדכני ורלוונטי לביצוע השירותים נשוא המכרז.	
12.	פרק א	5.3.2	נבקש לשקול הרחבת רשימת התארים המוכרים כך שתכלול גם תואר בקידום בריאות, ניהול מערכות בריאות, מדיניות ציבורית, מינהל ציבורי, בריאות הציבור, מינהל מערכות בריאות, עבודה סוציאלית, סיעוד, ייעוץ סוציאלי ומקצועות רלוונטיים נוספים מתחום הבריאות. השירותים נשוא המכרז משלבים היבטים של ניהול, תכנון, הובלת תהליכים, עבודה מול גורמי בריאות, ניתוח נתונים והטמעת תוכניות, ומשכך גם בעלי השכלה בתחומים אלו עשויים להיות בעלי הכשרה וניסיון רלוונטיים לביצוע השירותים. הרחבת רשימת התארים תגביר את התחרות ותאפשר השתתפות של מועמדים מתאימים נוספים, מבלי לפגוע באיכות השירותים הנדרשים.	הבקשה מתקבלת בחלקה. רשימת התארים המוכרים בתנאי הסף תורחב כך שתכלול גם תואר בניהול מערכות בריאות. תנאי הסף ישונה בהתאם.
13.	פרק א	5.3.2	השירותים נשוא המכרז משלבים היבטים מגוונים של ניהול, תכנון, הובלת תהליכים, עבודה מול גורמי בריאות, ניתוח נתונים, גיבוש והטמעת תוכניות עבודה וליווי פרויקטים. נוכח מגוון המשימות הנדרשות וקיים קושי באיתור יועצים בעלי ניסיון מקצועי רחב, נבקש לשקול להרחיב את דרישת ההשכלה כך שתעמוד על תואר ראשון לפחות, ללא הגבלת תחום הלימודים. זאת, שכן הניסיון המקצועי הרלוונטי לביצוע השירותים נשוא המכרז מהווה אינדיקציה משמעותית יותר להתאמת המועמד מאשר תחום התואר האקדמי, והרחבת הדרישה תאפשר השתתפות של מועמדים איכותיים נוספים, מבלי לפגוע באיכות השירותים הנדרשים.	הבקשה אינה מתקבלת.